



## *Instrucciones para la renovación vía E-Commerce*

1. Acceder indicando usuario y contraseña (que previamente le habrá facilitado Mercapalma).
2. Seleccionar del catalogo de entradas el número de entradas que se desea adquirir.
3. Seleccionar el producto según la tipología de vehículo y elegir el vehículo a renovar seleccionando en el desplegable la matrícula.
4. Pinchar sobre el icono de carrito situado a la derecha.
5. Añadir vehículos hasta renovar todos los que se desee.
6. Si no se desea añadir más productos ir a la parte superior izquierda donde indica “ver pedido” y veremos las líneas que compone nuestro pedido.
7. PRIMER PASO: Nos muestra el pedido que hemos realizado y para continuar con la compra indicar “siguiente”.
8. SEGUNDO PASO: Verificar que los datos de facturación y la dirección de envío son correctos, si no lo son indicar la nueva dirección y marcar “siguiente”.
9. TERCER PASO: Indicar la forma de pago, “tarjeta de crédito” (implica la activación automática en 24h) o “mis condiciones con Mercapalma” (deberá personarse en las oficinas y proceder al pago de la factura antes de su activación).
10. Se deben aceptar las condiciones de compra antes de marcar la opción siguiente.
11. Si ha elegido “mis condiciones con Mercapalma” el sistema le indicará que ha realizado un pedido y que éste está en proceso a la espera de su verificación. Es un proceso automático que generará la factura correspondiente y en unos minutos estará disponible en la pestaña facturas y con ella podrá proceder al pago en nuestras oficinas.
12. Si ha elegido “Tarjeta de crédito” el sistema le indicará que ha elegido pagar con tarjeta de crédito y le guiará hacia la plataforma Cyberpac de La Caixa donde deberá complementar los datos correspondientes a la tarjeta con la que va a realizar el pago. Realizado el pago el sistema le indicará que el pedido se ha generado correctamente y que en un espacio corto de tiempo podrá disponer de la factura en su área privada e imprimirla sin necesidad de pasar por nuestras oficinas.

Cómo añadir vehículos:

1. Acceder indicando usuario y contraseña.
2. Ir a la pestaña “vehículos”
3. Hacer click sobre el icono “nuevo”
4. Rellenar los datos que se solicitan: Descripción del vehículo, matrícula, PMA, Tara y Peso.
5. Dar a “guardar”

Recuerde que deberá entregar en las oficinas de Mercapalma una copia de la “ficha técnica” del vehículo antes de poder habilitarle un abono de entrada.