

Palma, 16 de marzo de 2020

Con motivo de la situación creada por el coronavirus y siguiendo las indicaciones de las autoridades sanitarias, en Mercapalma estamos tomando una serie de medidas para contener la progresión de la enfermedad. Para proteger la salud y seguridad de las personas en las instalaciones necesitamos de vuestra total colaboración. El objetivo común es minimizar el contacto físico y las aglomeraciones, para evitar la propagación del virus y a la vez mantener la actividad diaria garantizando así la distribución alimentaria.

Desde Mercapalma hemos puesto en marcha las siguientes medidas:

- Hemos incrementado las medidas de desinfección de los diferentes elementos de los aseos (pomos de puertas, grifos, pulsadores de cisterna, etc.).
- Se están desinfectando diariamente puntos susceptibles de transmisión como: pomos de puertas, pasamanos, etc.
- Se han aumentado el control de presencia de jabón en las jaboneras.
- Se ha dispuesto cartelería e información gráfica en los mercados.
- Se está instruyendo al personal que trabaja en los mercados acerca de medidas de actuación específicas sobre el coronavirus.
- Se está dotando de guantes y material a aquellas personas en contacto con clientes

Asimismo contamos con planes de emergencia que nos permitan afrontar cualquier contingencia futura que se pueda dar para garantizar el abastecimiento de productos en la ciudad.

En cuanto a vuestra colaboración, hay una serie de recomendaciones que necesitamos que tengáis en cuenta para garantizar la salud de las personas con las que os relacionáis, tanto dentro como fuera de los mercados. Además de las recomendaciones genéricas relativas a la higiene que son:

- Evitar el contacto directo (mantener, al menos, la distancia de seguridad de 1 metro)
- Lavarse las manos frecuentemente, al menos durante 40 segundos
- Al toser o estornudar cubrirse la boca con el codo o con pañuelos desechables
- Evitar tocarse la cara o los ojos o la boca
- Mantener el distanciamiento social evitando apretones de manos, abrazos, besos, ...
- Ante la necesidad de realizar reuniones se recomienda que sean no presenciales.
- Los trabajadores con síntomas febriles y tos deben comunicar esta situación a su empleador.

Como medidas específicas para vuestra actividad en el mercado recomendamos:

- Usar guantes desechables durante la actividad laboral tanto para manipular productos como dinero. Los guantes hay que cambiarlos cuando sea necesario, y siempre lavarse las manos después de quitárselos.

- Procurar agilizar las ventas en la medida de lo posible, las transacciones es conveniente que sean rápidas.
- Fomentar los pedidos telefónicos y la logística de reparto para evitar la afluencia.
- Mantener una distancia de al menos un metro con otras personas tanto en la actividad del puesto como en las negociaciones.
- Es importante que mantengáis a las personas que trabajan en los puestos informadas de todas estas medidas y controléis su cumplimiento.
- Los bares y restaurantes que se encuentran dentro del recinto de Mercapalma permanecerán cerrados, así como la administración de lotería.
- Tal como se ha hecho en Mercapalma, recomendamos por la seguridad de la plantilla distribuir al personal en turnos de manera que haya el mínimo contacto posible y que siempre se disponga de un turno en caso de que se produzcan bajas. Es importante que estos turnos permanezcan estables y no cambie personal de uno a otro.
- La atención al cliente en las oficinas de Mercapalma, en la medida de lo posible, se realizará de manera no presencial. Para contactar con el personal de Mercapalma dispone de los siguientes medios:

Teléfono: 971 745 401

Mail: mercapalma@mercapalma.es

- Junto a esta comunicación os adjuntamos un folleto con las recomendaciones del Ministerio de Sanidad. Es conveniente que lo pongáis en el puesto y que tanto las personas que trabajan como los clientes tengan acceso a toda la información.

Durante esta situación trabajaremos juntos para mantener la calma, controlar la propagación y garantizar el abastecimiento, somos conscientes de la responsabilidad compartida que esto supone.

Desde el convencimiento de que todos vamos a cumplir estas instrucciones queremos transmitir tranquilidad, son normas para el correcto desarrollo de vuestra actividad y para proteger a la población, apelamos a vuestra responsabilidad para cumplirlas y velar por su cumplimiento. En Mercapalma estamos preparados para afrontar contingencias de este tipo contando como siempre con vuestra colaboración.

Saludos y mucho ánimo.

Jeroni Barbón Juan
Gerente de Mercapalma